



**PEC** PHARMA  
EDUCATION  
CENTER

4 e 5 Maggio 2022 - ONLINE

# Strategie di problem solving e di presa di decisione efficace

Iscriviti su [www.pharmaeducationcenter.it](http://www.pharmaeducationcenter.it)

Pagina: Pharma Education Center



# Abstract

Questo corso intende sviluppare un approccio strategico alla risoluzione dei problemi attraverso il trasferimento di metodologie e tecniche utili per gestire i problemi e individuare soluzioni efficaci, capacità indispensabile per ogni manager e professionista.

## A chi è rivolto

Manager, Key Talent, Professional

## Cosa ti insegnerà il corso in 3 punti

**Sviluppare la capacità di gestione del processo del problem solving;**

**Trasferire la conoscenza degli strumenti utili per individuare le cause dei problemi, ricercarne le soluzioni e verificarne l'efficacia delle azioni correttive;**

**Sviluppare la capacità di gestione del fattore emotivo nella presa di decisione efficace.**

# Docente



## Gabriella Campanile

Gabriella Campanile è senior Trainer, executive coach con credenziali ACC - riconosciute dall' International Coach Federation, HR consultant, esperta dell'Intelligenza Emotiva ed assessor Emotional Quotient . Svolge attività formativa per le corporate di vari comparti in Italia nel campo delle competenze manageriali e delle soft skills. E' consulente HR nelle PMI, è inoltre General Manager in Daxo Group e Co- Founder Community Donne 4.0. Collabora con l'Università di Siena, docente al Master Executive Multicultural Diversity Management. Autrice di pubblicazioni ed articoli per conto dell'Università di Firenze e di Pisa

## Metodologia

Il corso si sviluppa attraverso lezioni frontali online. Grazie ad una metodologia didattica interattiva con presentazione ed esempi pratici, i partecipanti potranno avere spunti da poter applicare nella loro realtà professionale.

## Struttura del corso

09:00 - 13:00 SESSIONE PRIMO GIORNO

09:00 - 13:00 SESSIONE SECONDO GIORNO

# Programma

## L'identificazione del problema

- La definizione e strutturazione di "problema".
- La percezione del problema.
- Ricercare gli effetti del problema

## Il processo del problem solving

- Il processo: problem finding, problem setting, problem analysis, problem solving
- La creatività ed il pensiero laterale nella risoluzione dei problemi, quali benefici e quali ostacoli
- La diagnosi, l'analisi cause ed effetti
- Gli strumenti del Problem Solving:
  - Diagramma di ishikawa
  - La tecnica dei 5 perché

## La gestione del fattore emotivo nel Problem Solving

- Il ruolo delle emozioni nella gestione efficace della risoluzione del problema
- La gestione del fattore tempo nel problem solving.

## La presa di decisione efficace

- La ricerca delle soluzioni appropriate.
- La presa di decisione
- La pianificazione delle azioni: il processo
- Dal problem solving al miglioramento continuo

Iscriviti su [www.pharmaeducationcenter.it](http://www.pharmaeducationcenter.it)

Luogo e data

ONLINE, 4 e 5 Maggio 2022

---





### QUOTA D'ISCRIZIONE

750 €

**sconto del 5% per le iscrizioni entro 1 mese dal corso**

**sconto del 10% per le iscrizioni entro 2 mesi dal corso**

*i prezzi sono da intendersi IVA esclusa  
Le offerte non sono cumulabili*

**Per sconti su iscrizioni multiple rivolgersi a  
info@pharmaeducationcenter.it**

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Si richiede il pagamento anticipato rispetto alla data dell'evento formativo tramite bonifico bancario presso BANCO BPM Spa - Firenze, IBAN IT81P0503402801000000007431, Bic/SWIFT BAPPIT21N25 intestato a Pharma Education Center s.r.l, via dei Pratonì 16, 50018 Scandicci (FI), Partita IVA 02173670486 indicando il titolo del corso e il nome dell'iscritto. La partecipazione all'evento formativo sarà consentita a pagamento avvenuto. Si procederà all'emissione di fattura a partire dalla seconda metà del mese di svolgimento del corso. In caso di necessità contattare (+39) 055 7224076 o amministrazione@pharmaeducationcenter.it.

### MODALITÀ DI CANCELLAZIONE

Si richiede di comunicare la disdetta all'evento formativo inviando un'e-mail a info@pharmaeducationcenter.it entro due settimane dalla data di inizio dello stesso. Trascorso tale termine, si procederà con l'addebito dell'intera quota.

### MODALITÀ DI SOSTITUZIONE PARTECIPANTE

Si prevede la possibilità di cambiare il nome del partecipante all'evento formativo, senza alcun costo aggiuntivo, inviando un'e-mail a info@pharmaeducationcenter.it. Si chiede di dare comunicazione entro una settimana dalla data di inizio dello stesso indicando il nome del primo iscritto e il nome del sostituto.

### CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO O RINVIO

Pharma Education Center si riserva la facoltà di annullare o posticipare l'evento formativo nel caso in cui non si raggiunga un numero minimo di partecipanti.

Pharma Education Center si impegna a restituire la quota d'iscrizione già versata senza ulteriori oneri o su richiesta dell'iscritto concedere un bonus spendibile per la partecipazione ad un altro evento formativo in programma nell'anno corrente.

### COME ISCRIVERSI

Compilare il form on line sul sito www.pharmaeducationcenter.it. Alla ricezione sarà inviato un'e-mail con la conferma di avvenuta iscrizione.

**Tel (+39) 055 7224179 - (+39) 055 7224076**

**Fax (+39) 055 7227014**

**info@pharmaeducationcenter.it**

**Per rimanere aggiornato sui nostri corsi seguici  
su LinkedIn alla pagina Pharma Education Center**

