

LA COMUNICAZIONE IN AZIENDA

Milano 4 Luglio 2017

Involved Job Position

- Quadri
- Dirigenti



- ✓ Aspetti legali delle comunicazioni interne ed esterne aziendali
- ✓ Come comunicare nel modo corretto
- ✓ Come interfacciarsi in caso di ispezioni

PROGRAMMA DEL CORSO

Alcune considerazioni legali sulle comunicazioni interne aziendali:

- deleghe o procure;
- organigrammi e mansionari;
- note interne, verbali di riunioni.

Giovanna Maria Beretta, Mirol S.a.s.

Come comunicare nel modo corretto:

- comunicazione verbale e non verbale;
- cenni al linguaggio burocratico;
- corrispondenza dei risultati della comunicazione agli obiettivi;
- body language
- cenni alla gestione del dissenso.

Silvana Giro, Bracco Imaging S.p.a.

Validità e limiti delle comunicazioni esterne:

- valore legale di lettere, fax, e-mail, posta certificata;
- valore delle trattative pre-contrattuali;
- valore della corrispondenza in applicazione di contratto.

Giovanna Maria Beretta, Mirol S.a.s.

Ispezioni:

- le ispezioni AIFA;
- i diritti dell'azienda oggetto di ispezione;
- come prepararsi alle ispezioni.

Giovanna Maria Beretta, Mirol S.a.s. e Silvana Giro, Bracco Imaging S.p.a.

Discussione

Risposta a quesiti specifici e dibattito sui temi trattati

Giovanna Maria Beretta, Mirol S.a.s. e Silvana Giro, Bracco Imaging S.p.a.

A fine giornata, verrà lasciato ampio spazio per porre domande e confrontarsi con i relatori sugli argomenti affrontati.

ABSTRACT

Pharma Education Center propone una giornata di approfondimento sulle tecniche di comunicazione interna ed esterna per chiunque lavori in un'azienda.

Verrà precisata la valenza legale dei diversi tipi di comunicazione, segnalando gli errori più comuni, che potrebbero comportare conseguenze negative per l'azienda.

Verranno inoltre illustrati i principi base per una comunicazione interpersonale corretta, tale da favorire i rapporti aziendali ed interaziendali.

Verrà infine illustrato come applicare tali principi in caso di ispezioni, in particolare dell'AIFA.

STRUTTURA DEL CORSO

09.15	REGISTRAZIONE PARTECIPANTI
11.15	COFFEE BREAK
13.00	LUNCH
17.00	CONCLUSIONE GIORNATA



GIOVANNA MARIA BERETTA, Mirol S.a.s., Consulenze legali per le industrie, Trademark Attorney Italia e Comunità.

La Dott.ssa Beretta, che ha maturato una lunga esperienza professionale nel mondo industriale, è attualmente socia e responsabile Affari Legali della Mirol S.a.s., società specializzata nei servizi di consulenza legale stragiudiziale alle imprese, sito www.miroleu.

Le specializzazioni della dott.ssa Beretta in campo legale concernono, con riferimento a qualsiasi settore industriale: la redazione di standard contrattuali e di contratti ad hoc di interesse industriale; le norme di produzione, di commercializzazione e di libera circolazione delle merci; le norme antitrust; gli obblighi di protezione dei consumatori e la responsabilità del produttore e del venditore; le norme sulla privacy; la registrazione dei marchi; il packaging, sia primario che secondario, l'etichettatura e la pubblicità.

Ha anche una approfondita conoscenza specialistica settoriale del diritto farmaceutico e chimico, maturata in oltre 20 anni di attività.

Essa è inoltre agente mandatario abilitato per i marchi, regolarmente iscritta sia all'Albo italiano dei consulenti in proprietà industriale, sia all'Albo per i marchi comunitari di Alicante.

Ha tenuto più di trecento conferenze o seminari in Italia.

LIBRI ED ARTICOLI PUBBLICATI

- "Le nuove norme sull'imballaggio dei prodotti preconfezionati": un libro specialistico per le industrie di largo consumo, che ha ricevuto l'apprezzamento ufficiale dell'Ufficio Metrico - Ministero Italiano dell'Industria.
- "La responsabilità civile del produttore di farmaci": monografia inserita nell'Enciclopedia del farmaco -edit. UTET.
- Guida per l'applicazione pratica del Regolamento EU n. 1907/2006 sul REACH (Registration, Evaluation, Authorization of Chemical), pubblicata nel 2008 insieme ad un team di tecnici per conto di AFI (Associazione Farmaceutici dell'Industria).
- Guida "Le dieci regole d'oro per tutelarsi nei contratti commerciali", un manuale pratico per la corretta redazione legale di contratti commerciali, pubblicato da Assolombarda nel 2009.
- Manuale pratico di sperimentazione clinica - capitolo 4: aspetti legali e responsabilità SIAR 2016
- Numerosissimi articoli specialistici di informazione legale su riviste di settore.

Silvana Giro, Bracco Imaging S.p.a., Responsabile Global Outsourcing e Contract Management EU

Dal 1984 al 1988 ha lavorato per Ciba-Geigy, nell'ambito del Marketing di vendita di prodotti chimici ed, in particolare, nell'ambito del Customer Services.

Dal 1988 è assunta in Bracco S.p.A. e poi in Bracco Imaging S.p.A., ricoprendo svariate mansioni e sviluppando diverse competenze: Clinical Project Planning, Budget Control, attività di coordinamento ed intermediazione tra funzioni interaziendali e centri sperimentali (ospedali, università ed ASL), in applicazione alla policy legale e finanziaria.

Dal 2000 ha la responsabilità del Contract Management in Europa. Il Contract Management riguarda la negoziazione di contratti in ambito europeo con fornitori di servizi (consulenti/centri sperimentali/cro) relativi a tutte le funzioni nell'ambito della direzione medica: clinica, data-management, statistica, medical writing, medical communication, drug safety.

Dal giugno 2002 è responsabile anche dell'attività di global outsourcing nell'ambito della Global Medical & Regulatory Affairs.

Dal 2001 ad oggi, Silvana Giro è stata invitata in qualità di speaker e moderatore a numerosi convegni e seminari in Italia.

LUOGO E DATA

Milano, 4 Luglio 2017

SEDE DEL CORSO

Ac Hotel ****

Via Tazzoli, 2 20154,
Milano (Milano)

Tel. +39 022 0424211

Fax +39 022 0424212

acmilano@ac-hotels.com

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è richiesto prima della data dell'evento tramite bonifico bancario presso Banca popolare di Milano Agenzia n. 323 Firenze I.B.A.N IT85J0558402802000000001400 - SWIFT: BPMIITM1323 intestato Pharma Education Center s.r.l. Via dei Praton, 16 - 50018 Scandicci (FI) Partita IVA 02173670486 indicando il titolo del corso e il nome del partecipante. L'accesso all'evento verrà consentito solo a pagamento avvenuto.

MODALITA' DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione all'intervento formativo dovrà essere comunicata in forma scritta entro e non oltre il 5° giorno lavorativo precedente la data di inizio del corso. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota. Saremo comunque lieti di accettare un suo collega in sostituzione, previa comunicazione via fax o e-mail almeno un giorno prima della data del corso.

ANNULLAMENTO O RINVIO DEL CORSO

Pharma Education Center si riserva la facoltà di posticipare o annullare il corso programmato qualora non si raggiunga un numero minimo di partecipanti. Unico obbligo di PEC sarà quello di restituire le quote di iscrizione già versate senza ulteriori oneri, o su richiesta dell'iscritto concedere un bonus usufruibile entro l'anno corrente per accedere ad un altro evento.

QUOTA D'ISCRIZIONE

One day meeting

850,00 Euro

100 Euro di sconto per gli iscritti entro il 4 Giugno 2016

Iscrizioni multiple

2° iscritto: sconto 10%

3° iscritto: sconto 15%

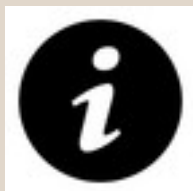
4° iscritto: sconto 20%

LA QUOTA D'ISCRIZIONE COMPRENDE

- Partecipazione al corso
- Materiale didattico
- Attestato
- Lunch
- Coffee Break

i prezzi sono da intendersi IVA esclusa

Offerta non cumulabile con altre promozioni in corso



Compilare la scheda d'iscrizione e inviarla a: Fax: 055 7227014/e-mail: info@pharmaeducationcenter.it

Alla ricezione della scheda sarà inviata, tramite e-mail, la conferma di avvenuta iscrizione.

Per informazioni CONTATTARE: Segreteria organizzativa PHARMA EDUCATION CENTER ai seguenti numeri telefonici:
Tel 055 7224076 - 055 7227007

LA COMUNICAZIONE IN AZIENDA - 4 Luglio 2017

AZIENDA		VIA	
CAP	CITTA'	PROV	
TEL.	FAX	CELL	
PARTITA IVA		CODICE FISCALE	
COGNOME	NOME	TITOLO DI STUDIO	
FUNZIONE AZIENDALE		E-MAIL	
E-MAIL per invio fattura			

Cod. 4450000.PEC

TUTELA DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA Ai sensi del decreto legislativo 196/2003 le informazioni fornite verranno trattate per finalità di gestione amministrativa dei corsi (contabilità, logistica, formazione elenchi). I dati potranno essere utilizzati per la creazione di un archivio ai fini dell'invio di proposte per corsi e iniziative di studio futuri.

firma